

(صيغة 2025): أي تعديل أو حذف في أحكام الشروط العامة للنقل الحالية دون موافقة كتابية من اليدين.

المادة 01: موضوع الاتفاقية: الغرض من هذه الاتفاقية هو تحديد الشروط لنداء خدمات النقل والخدمات الإضافية وكذلك فتح حساب للزبون (المرسل) الذي يتيح له الوصول إلى منصة اليدين بمعرفة وكلمة مرور للطباعة إرسال قسائم بالإضافة إلى مراقبة نشاطه في الوقت الفعلي.

المادة 02: مدة الاتفاقية: يتم إبرام هذه الاتفاقية بين الزبون (المرسل) واليدين لمدة سنة واحدة (01)، من تاريخ التوقيع. يتم تجديده باتفاق ضمني ما لم يرغب أحد الطرفين في إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إبلاغ الطرف النذر قبل 30 يوماً من نهاية الهدية عن طريق البريد الإلكتروني

المادة 03: اللرساليات: الطرود والشحنات والمغلفات والمستندات والبضائع حسب الشروط والقيود المخصوص عليها في هذه الشروط العامة للنقل

المادة 04: تنفيذ الخدمات: الخدمات التي تقدمها اليدين هي: التوصيل إلى المنازل بحد أقصى وزن 20 كغ. والتوصيل في وكالات (Stop Desk). التوصيل في نفس اليوم. إعادته توجيه الإرسال والإرجاء. والتأمين. والتحصي COD بحد أقصى 150.000 دج لكل طرد

المادة 05: في حالة ما إذا سوح المرسل للمستلم بفتح الطرد قبل تأكيد التسليم: فإن اليدين ترفض تحول أي مسؤولية في حالة نقص المنتج أو تلفه وتلف تغليفه.

المادة 06: تعديل المنتج: في حالة تعديل منتج واحد أو أكثر، من طلب المستلم وقبوله من قبل الزبون (المرسل) فإن اليدين لا تتحمل أي مسؤولية في حالة نقص المنتج أو تلفه وتلف تغليفه.

المادة 07: تحضير الطرد: يلتزم الزبون (المرسل) بإعداد الطرد مسبقاً، ومصحوب بقسيمة معلومة بعناية، (اسم الشركة، اسم جهة الاتصال، العنوان، البلدية، الولاية، رقم هاتف الزبون (المرسل) والمستلم، الوصف الطرد نوع الخدمة: التجارة الإلكترونية السريعة، التجارة الإلكترونية الاقتصادية، الكلاسيكية، الموصفات، التقدير، الإقرار بالاستلام، التأمين، الهش، إلخ). الوزن والأبعاد الفعلية.

إذا كان المنتج في الطرد مخصصاً للبيع، فإن الزبون (المرسل) ملزم بإرفاق القسيمة بفاتورة مفصلة ومختومة تحتوي على جميع المعلومات ووصف المنتج وعدد العناصر وسعر البيع إلى السواح بالتعريف الفوري في حالة تفتيش من قبل الأمن أو الجمارك. يضمن الزبون (المرسل) أن المعلومات الواردة في القسيمة الطرد صحيحة وكاملة

المادة 08: التعبئة والتغليف ووضع العلامات: الزبون (المرسل) هو المسؤول عن تغليف الطرد وتصنيفه. في حالة عدم الامتثال، ترفض اليدين أي مسؤولية عن تلفه أو تدموره أو إعادته، تحتفظ اليدين بالحق في رفض الطرود التي لا تمتثل للقيود المذكورة في هذه شروط النقل العامة.

المادة 09: تصريح على طبيعة الطرد: الزبون (المرسل) هو المسؤول الوحيد عن محتوى الطرد، وهو المسؤول الوحيد عن أي ضرر قد يحدث لطرف ثالث ويتعهد بعدم تسليم لليدين طرد يحتوي على منتجات التي يتم نقلها عبر طريق البر منظم، تسويق محظور، وحظور بموجب القانون دون التقيد بأي منتج يتطلب تصريفاً خاصاً لنقل المشروبات الكحولية والكحولية والحيوانات الحية والأسلحة النارية والذخيرة والأسلحة الحادة واللعب النارية والمواد الحساسة والأشياء التي تسبب إلى الإطلاق الحديدة والبطاقات المصرفية والنورق النقدية والعملات المعدنية والعوالت،

والنشاء ذات القيمة الاستثنائية (على سبيل المثال، المنتج أو المستند الفريد، والنعمال الفنية، والتحف، والاندجار الكريمة، والذهب والفضة)، والتبغ، والعاج، ووجود الحيوانات والفراء، والمخدرات والموثرات العقلية، والسلع غير المعينة، وأوقاية للكسر والسلع الحادة، والخطرة، والمواد المهربة، المقعدة، القابلة للاشتعال، المتفجرة، السامة، المواد المسببة للتآكل والمشعة،

النفائيات، المواد الغذائية والمنتجات القابلة للتلف، العينات والمواد البيولوجية والمعدية، المنتجات تحت درجة حرارة مضيوبة، النواجز النولية، جوازات السفر وأي منتج تتجاوز قيمته 150.000 دج، احتياطات اليدين الحق في فحص ومحتويات الطرود بحضور المرسل مع احترام سرية المراسلات، للتحقق من دقة أو كفاية المعلومات أو المستندات المقدمة إليها، دون أن يشكل ذلك التزاماً على اليدين

المادة 10: مسؤوليات اليدين: تقتصر مسؤولية اليدين، بأي صفة كانت، على الأضرار المباشرة المبررة، ويستبعد مفهوم الأضرار المباشرة المبررة على وجه الخصوص التعويض عن خسارة الفرصة، والاستغلال، والإنتاج، والربح، والدخل والمكاسب الضائعة، لا يمكن تحميل اليدين المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يتعلق بحالة القوة القاهرة، يمكن إجراء التحصيل من الزبون (المرسل) عن طريق اليدين أو عن طريق مزود خدمة خارجي، أو عن طريق الإيداع في وكالات اليدين. بالنسبة للطرود التي تزيد وزنها عن 20 كغ، سيتم تسليمها فقط في وكالات اليدين، ويستفيد الزبون (المرسل) والمتلقي من فترة انتظار بحد أقصى 10 دقائق بواسطة وكيل اليدين أثناء التجهيز أو التسليم، الطرود تحت مسؤولية اليدين فقط من الاستلام إلى التسليم، لكل طرد، يجب إجراء 3 محاولات تسليم بواسطة اليدين أثناء إبلاغ الزبون (المرسل) بكل محاولة تسليم. خلال المحاولات الثلاث، تلتزم اليدين بإبلاغ الزبون (المرسل) بالموقف من أجل التدخل وتقديم حل لتفويض التسليم، بعد المحاولة الثالثة، إذا ظل الطرد دون حل، فسيكون إرجاع الطرد منهجياً وقابل للرسوم. التسليم إلى نقاط الترحيل باليدين (Stop Desk) مدة استرداد الشحنات من قبل المستلم بحد أقصى 3 أيام، بعد هذا الوقت، تقوم اليدين بإرجاع الشحنة بشكل منهجي إلى المرسل مقابل رسوم.

المادة 11: تحصيل الطرود المرتجعة من قبل العميل (المرسل): يلتزم الزبون (المرسل) باسترداد الطرود الإرجاع التي لم يتم تسليمها والمخزنة عند اليدين في غضون فترة أقصاها 10 أيام، تتجاوز هذه الفترة، يحق لليدين فترة التخزين بسعر 10 دج لكل طرد في اليوم، عند تجاوز فترة 365 يوماً من تاريخ الإرجاع، يجوز لليدين التخلص بحرية من الطرد، ورفض جميع المسؤولية ولا يتم قبول أي شكوى بعد هذه الفترة.

المادة 12: شكوى خسارة أو تلف الشحنة: في حالة الفقد أو التلف، يجب على الزبون (المرسل) إضفاء الطابع الرسمي على شكواه كتابياً خلال 15 يوماً من تاريخ الإرسال، بعد التقييم والبحث والتحقق دون نتيجة، تدفع اليدين تعويضاً عن الفقد أو التلف الذي يقتصر على 5000 دج لكل طرد، في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام الشكوى، تقدم لليدين للزبون (المرسل) إهكائية اختيار التأمين عن طريق دفع 1% من مبلغ المنتج، عن طريق وضع علامة الصندوق المخصص للتأمين على القسيمة، يضمن هذا الخيار للمرسل السداد الكاهل لمبلغ المنتج في حالة الفقد أو التلف

المادة 13: أجل التسليم: سيبدأ اليدين قصارى جهدهما للوفاء بأوقات التسليم باستثناء حالات القوة القاهرة، تقع على عاتق الزبون (المرسل) مسؤولية التأكد من أن البلدية يتم خدمتها من قبل اليدين أو لا، يتم إبلاغ أوقات التسليم الخاصة بخدمات اليدين المختلفة للحصول على معلومات فقط ولا تشكل بأي حال من الأحوال التزاماً تعاقدياً.

المادة 14: الدفع عند التسليم وتحصيل مقابل التعويض (الدفع عند الاستلام): حدد المبلغ النقصي لغراض المراسلة والطرود البريدية المرسلة كالآتي: بالنسبة لغراض المراسلة: مائة ألف دينار جزائري (100.000 دج)، بالنسبة لغراض المراسلة النخري: خمسون ألف دينار جزائري (50.000 دج)، وبالنسبة للطرود البريدية: مائة وخمسون ألف دينار جزائري (150.000 دج).

المادة 15: أسعار الخدمات: الأسعار خدمات التوصيل التي تطبقها اليدين هي من وكان الإرسال إلى مكان الوجهة والوزن الأكبر بين الوزن الفعلي والوزن الحجمي، الوزن الحجمي = (الطول) بالمتر × (العرض) بالمتر × (الارتفاع) بالمتر × 200، يتم تقريب الوزن الفوتوري إلى النصف كيلو لسف. سيتم إصدار فاتورة بخدمات الإرجاع والاسترداد عند الدفع على التوالي 350 دج لكل عودة طرد و1% من المبلغ المسترد أو اشتراك شهري اعتماداً على عدد الطرود والنسبة المئوية للإرجاع والمبلغ المسترد خلال الشهر، يفتح لليدين الحق لمراجعة الأسعار في أي وقت عن طريق إبلاغ الزبون (المرسل) قبل 30 يوماً من تطبيقها، يعلن الزبون (المرسل) أنه قرأ ووافق على الأسعار المطبقة وفقاً لعدد الطرود الشهرية التي تم التعامل معها والتفاوض بشأنها مع اليدين. في حالة وجود عدم تطابق بين الحد الملتزم به والعدد الذي تم تحقيقه، تحتفظ لليدين بالحق في تطبيق الأسعار وفقاً لعدد الطرود التي تم إجراؤها. يمكن تغيير الشروط العامة للنقل في اليدين في أي وقت ويتم عرضها على موقع الإلكتروني [www.yalidine.com](http://www.yalidine.com) وقسائم الإرسال والاتفاقيات وعلى مستوى وكالات اليدين، يصرح الزبون (المرسل) بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط العامة للنقل لليدين

المادة 16: وزن الإرسالات وضبط جهوها: تحتفظ لليدين بإهكائية التحقق من الأوزان والاندجار الهودنة من طرف الزبون (المرسل) وتصحيح كل خطأ من خلال القيام بإعادة وزن الطرود وإعادة ضبط أحجامها.

المادة 17: دفع الخدمات: يتعهد الزبون (المرسل) بالدفع مقابل الخدمات مقابل فاتورة وفقاً للمواعيد التي تم التفاوض عليها مع اليدين، ويعتبر فاتورة نهائية بعد ثلاثة أيام عمل من تاريخ الاستلام. في حالة دفع المستلم تكاليف الشحن بناءً على تعليمات المرسل وفي حالة رفض المستلم الدفع وقت التسليم، يظل الزبون المرسل مسؤولاً عن دفع تكاليف الشحن.

المادة 18: قبض مبالغ التحصيل من طرف الزبون: يلتزم الزبون (المرسل) باسترداد المبالغ المحصلة من اليدين مقابل السداد نيابة عن الزبون (المرسل) بجميع الوسائل القانونية أو الشيكات أو التحويلات أو النقد خلال فترة أقصاها 15 يوماً، تتجاوز هذه الفترة، اليدين تحتفظ لنفسها بالحق في تحويل المبلغ وفقاً لجدولها الزمني لمدة لا تتجاوز (06) ستة أشهر

المادة 19: حالات القوة القاهرة: لن تكون لليدين مسؤولية عن التزاماتها، إذا كان الحرق ناتجاً عن حدث قوة القاهرة، يعتبر حدثاً من حالات القوة القاهرة، أي حدث له طبيعة لا تقاوم وغير متوقعة وخارج سيطرة اليدين، يجب على الأخير إبلاغ الزبون (المرسل) على الفور عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف بوقوع الحدث المذكور، مع تحديد الظروف، التي تؤثر عليه، وإذا أمكن مدة إيقافه عن أداء التزاماته، سيتم تعليق العلاقة طوال فترة القوة القاهرة. تتعهد لليدين بخذل قصارى جهدهما لتعويض الوقت الضائع، بمجرد اختفاء حدث القوة القاهرة.

المادة 20: حفظ نشاط الزبون في نظام اليدين: تلتزم اليدين بحفظ النشاط ومتابعة أرقام حافظات الزبون في نظامها خلال مدة ستة (06) أشهر، ما فوق هذا الأجل، لا تتحمل اليدين أي مسؤولية.

المادة 21: حماية البيانات: يتعهد اليدين بالامتثال للقانون 07-18 بشأن حماية البيانات الشخصية، باستخدام منصة اليدين، يقبل العميل (المرسل) استخدام هذ البيانات الضرورية لنداء الخدمات. يحق للمرسل أو المستلم الوصول إلى البيانات المتعلقة بمرر وتصحيحها وحذفها أو معارضة البيانات المتعلقة بمرر، ويمكن ممارسة حقوقهم مع مسؤول حماية البيانات [dpo@yalidine.com](mailto:dpo@yalidine.com) وسيتم الاحتفاظ بالمعلومات طالما كانت مطلوبة للأغراض المشار إليها أعلاه وكذلك إلى الحد الضروري للامتثال للالتزامات القانونية التي تخضع لها اليدين، يجوز ليا ليدين أيضاً استخدام البيانات للأغراض التالية: الاتصالات ذات الطبيعة التجارية مثل إرسال الرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وتقييم مستوى رضا الزبائن

المادة 22: إلغاء تنشيط حساب العميل: في حالة عدم نشاط العميل على منصة اليدين لمدة 60 يوماً، يحق لليدين إلغاء تنشيط الحساب ولا يمكن للعميل الوصول إلى منصة اليدين، ويتم إخطار العميل بهذا مقرر، ويمكن إعادة تفعيل الحساب بطلب من العميل والالتزام باستئناف النشاط على منصة اليدين

المادة 23: الفسخ: في حال ارتكاب الزبون مخالفة جسيمة للالتزامات، تعذرهم لليدين بواسطة بريد الكتروني وفي حال عدم جواب الزبون في ظرف 24 ساعة، تتولى لليدين غلق حساب الزبون ولا يتمكن هذا الأخير من الدخول إلى المنصة.

المادة 24: النزاع: يسوى ودياً كل نزاع يطرأ بين الطرفين أيما كانت طبيعته، وإذا فشلت التسوية الودية بعد 30 يوماً، يمكن رفع دعوى قضائية أمام المحكمة المختصة. تخضع الشروط العامة الحالية إلى القانون الجزائري ولاختصاص المحاكم الجزائرية دون سواها. لغتا الاتفاقية الحالية هما العربية والفرنسية.

**(Version 2025) :** Aucune modification ou suppression des dispositions des présentes conditions générales de transport sans l'accord écrit de yalidine.

**Article 01 : Objet de la convention :** La présente convention a pour objet d'arrêter les conditions d'exécution des prestations de transport et des services complémentaires ainsi que l'ouverture d'un compte au client (l'expéditeur) qui lui permet l'accès à la plateforme de yalidine avec un ID et un mot de passe pour l'impression des bordereaux d'envois ainsi que le suivi en temps réel de son activité.

**Article 02 : Durée de la convention :** Cette convention est conclue entre le client (l'expéditeur) et yalidine pour une durée d'un (01) an, à compter de la date de signature. Elle est reconduite par tacite reconduction sauf si l'une des parties souhaite mettre fin à cette convention en informant l'autre partie 30 jours avant la fin de la durée par mail.

**Article 03 : Les envois :** Les envois sont, les enveloppes, les documents et les marchandises selon les conditions et les restrictions citées dans ces conditions générales de transport

**Article 04 : Exécution des prestations :** Les prestations assurées par yalidine sont, la livraison à domicile à la limite d'un poids de 20kg, la livraison en stop desk, le same day, le switch, le retour, l'assurance et le recouvrement en contre remboursement C.O.D à la limite de 150 000 DA par envoi.

**Article 05 : Autorisation de l'expéditeur de l'ouverture de l'envoi avant la confirmation de livraison par le destinataire :** Dans le cas où l'expéditeur autorise le destinataire d'ouvrir le colis avant la confirmation de la livraison, yalidine décline toute responsabilité en cas de manque, de détérioration du produit et de son emballage.

**Article 06 : Echange de produit :** Dans le cas d'un échange d'un ou plusieurs produits, demandé par le destinataire et accepté par l'expéditeur, yalidine décline toute responsabilité en cas de manque, de détérioration du produit et de son emballage.

**Article 07 : Préparation de l'envoi :** Le client (l'expéditeur) a l'obligation de préparer son envoi préalablement, accompagné d'un bordereau soigneusement renseigné, (raison sociale, non de contact, adresse, commune, wilaya, numéro de téléphone du client (l'expéditeur) et du destinataire, description de l'envoi, type de service : E-commerce Express, E-commerce Economique, classique, cahier des charges, soumission, accusé de réception, assurance, fragile etc. ...), le poids réel et les dimensions. Si le produit expédié est destiné à la vente, le client (l'expéditeur) a l'obligation d'accompagner le bordereau d'une facture détaillée et cachetée contenant toutes les informations, la désignation du produit, nombre d'objets, le prix de vente, pour permettre une identification immédiate en cas de contrôle des autorités. Le client (l'expéditeur) garantit que les informations sur le bordereau sont correctes et complètes

**Article 08 : Emballage, étiquetage :** Le client (L'expéditeur) est responsable de l'emballage et l'étiquetage de l'envoi, il s'engage à ne pas remettre à yalidine l'envoi dans un emballage non adéquat ou cassable, En cas de non-conformité, yalidine décline toute responsabilité de son dommage, détérioration ou retour, yalidine s'ouvre le droit de refuser les envois qui ne respectent pas les restrictions citées dans ces conditions générales de transport et la liste des produits interdits se trouvant dans toutes les agences et sur le site [www.yalidine.com](http://www.yalidine.com)

**Article 09 : Déclaration de la nature du produit :** Le client (L'expéditeur) est seul responsable de la déclaration du contenu de son envoi, et seul responsable des dommages que pourrait causer aux tiers et s'engage à ne pas remettre à yalidine des produits dont le transport par route est réglementé, interdits à la commercialisation, interdits par la loi sans s'y limiter, tout produit nécessitant une autorisation de transport particulière, alcool et boissons alcoolisées, animaux vivants, armes à feu, munitions et armes blanches, feux d'artifice, matériel sensible, articles portant atteinte aux bonnes mœurs et à la moralité, cartes bancaires, billets de banque, pièces de monnaie et devises, articles de valeur exceptionnelle (par exemple, produit ou document unique, œuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, or et argent), tabac, ivoire, fourrures et peaux d'animaux, drogue et les psychotropes, produits non emballés, articles tranchants les produits, dangereux, de contrebande, contrefaits, inflammables, explosifs, toxiques, corrosifs et , matériaux radioactifs, déchets, denrées et produits périssables, échantillons et substances biologiques ou infectieuses, produits sous température contrôlée, prototypes, passeports et tout produit dépassant une valeur de 150 000 DA, yalidine se réserve le droit d'examiner l'emballage et le contenu des envois en présence de l'expéditeur tout en respectant le secret de correspondance, de vérifier l'exactitude ou la suffisance des informations ou des documents qui lui sont soumis, sans que cela constitue pour yalidine une obligation.

**Article 10 : Les responsabilités de yalidine :** La responsabilité de yalidine, à quelque titre que ce soit, est limitée aux seuls préjudices directs justifiés, la notion de préjudice direct justifié exclu notamment l'indemnisation des pertes de chance, d'exploitation, de production, de profit, de revenu et des gains manqués, la responsabilité de yalidine ne peut être engagée pour toute perte ou tout dommage lié à un cas de force majeure, les envois peuvent être effectués par collecte chez l'expéditeur par les moyens de yalidine ou par un prestataire externe, ou par dépôt au niveau des agences de yalidine. Pour les envois au-delà de 20 kg, ils seront livrés uniquement en stop desk au niveau de nos agences, l'expéditeur et le destinataire bénéficient d'un délai maximum de 10 min d'attente par l'agent de yalidine lors de la collecte ou la livraison. L'envoi est sous la responsabilité de yalidine qu'à partir de la collecte jusqu'à sa livraison. Pour chaque envoi, 3 tentatives de livraisons doivent être réalisées par yalidine tout en informant l'expéditeur pour chaque tentative de livraison. Au cours des 3 tentatives il est dans l'obligation de yalidine d'informer l'expéditeur de la situation afin d'intervenir et de donner une solution pour l'exécution de la livraison. Après la 3ème tentative si l'envoi reste sans solution, le retour de l'envoi sera systématique et payant. La livraison au niveau des points de relais de yalidine (STOP DESK) : le délai de récupération des envois par le destinataire est 3 jours maximum, dépassant ce délai, yalidine procède systématiquement au retour payant de l'envoi à l'expéditeur.

**Article 11 : Récupération des colis retour par le client (l'expéditeur) :** Le client (l'expéditeur) a l'obligation de récupérer les colis retours non livrés et stockés chez yalidine dans un délai maximum de 10 jours, dépassant ce délai, yalidine s'ouvre le droit de facturer le stockage à 10 DA par colis par jour, dépassant le délai de 365 jours après la date de retour, yalidine pourra disposer librement du colis, décline toute responsabilité et aucune réclamation n'est recevable après ce délai.

**Article 12 : Réclamation de la perte ou de dommage de l'envoi :** En cas de perte ou de dommage, le client (l'expéditeur) devra formaliser sa réclamation par écrit dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'envoi, après évaluation, recherche et enquête sans résultat, yalidine verse une indemnité de perte ou de dommage limitée à 5000 DA par colis, dans un délai de 30 jours après la date de réception de la réclamation, yalidine propose à l'expéditeur la possibilité d'opter pour une assurance en payant 1% du montant du produit, en cochant la case consacrée à l'assurance sur le bordereau, cette option garantit à l'expéditeur le remboursement intégral du montant du produit en cas de perte ou de dommage dans le même délai

**Article 13 : Délais de livraison :** yalidine fera son possible pour respecter les délais de livraison sauf cas de forces majeures. Il est de la responsabilité de l'expéditeur de s'assurer qu'une commune est desservie ou non par yalidine, les délais de livraison des différents services de yalidine sont communiqués à titre indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel.

**Article 14 : Paiement à la livraison et recouvrement en contre remboursement (COD) :** Le montant maximum des objets de correspondance et des colis postaux envoyés contre remboursement est fixé à : - pour les objets de correspondance : cent mille dinars algériens (100.000 DA), - pour les autres objets de correspondance cinquante mille dinars algériens (50.000 DA) et pour les colis postaux : cent cinquante mille dinars algériens (150.000 DA),

**Article 15 : Tarif des prestations :** Les tarifs applicables aux prestations de livraison effectués par yalidine sont le lieu d'expédition, la destination et le poids le plus élevé entre le poids réel et le poids volumétrique, Poids volumétrique= Longueur(L) en m x largeur(l) en m x hauteur(h) en m x 200, le poids facturé est arrondi au demi-kilo inférieur. Les prestations de retour et de recouvrement COD seront facturées respectivement 350 DA par colis retourné et 1% du montant recouvré ou un abonnement mensuel selon le nombre d'envoi, le pourcentage du retour et le montant recouvré durant le mois, yalidine s'ouvre le droit de réviser les tarifs à n'importe quel moment en informant le client (L'expéditeur) 30 Jours avant leur application, Le client (L'expéditeur) déclare avoir lu et approuvé les tarifs applicables selon le nombre d'envois mensuel engagé et négocié avec yalidine. En cas d'inadéquation entre le nombre engagé et le nombre réalisé, yalidine s'ouvre le droit d'appliquer les tarifs selon le nombre d'envois réalisé. Les conditions générales de transport yalidine peuvent changées à tout moment et sont affichées sur le site [www.yalidine.com](http://www.yalidine.com), les bordereaux d'envois, les conventions et au niveau des agences yalidine, le client (l'expéditeur) déclare avoir pris connaissance et approuvé ces conditions générales de transport yalidine

**Article 16 : Pesage et dimensionnement des envois :** yalidine se réserve la possibilité de vérifier le poids et les dimensions indiqués par le client (L'expéditeur) et de rectifier toute erreur en procédant au re-pesage et au redimensionnement des envois.

**Article 17 : Paiement des prestations :** Le client (L'expéditeur) s'engage à payer les prestations citées ci-dessus contre une facture selon les délais négociés avec yalidine. Cette dernière est considérée comme facture définitive après trois jours ouvrables de la date de réception. Dans le cas où les prestations seront payées par le destinataire par instruction de l'expéditeur et en cas du refus de paiement par le destinataire au moment de la livraison, l'expéditeur demeure responsable du paiement des prestations.

**Article 18 : Récupération des montants de recouvrement par le client (L'expéditeur) :** Le client (L'expéditeur) a l'obligation de récupérer de la part de yalidine les montants recouverts en contre remboursement pour le compte du client (expéditeur) par tous les moyens légaux, chèques, virements ou espèces dans un délai maximum de 15 jours, dépassant ce délai, yalidine se réserve le droit de procéder à la remise du montant selon son planning avec un délai ne dépassant pas six (06) mois.

**Article 19 : Cas de forces majeures :** yalidine ne sera pas responsable de ses obligations, si le manquement est dû à un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force majeure, tout événement à caractère irrésistible, imprévisible et extérieur à la volonté de yalidine, ce dernier doit en informer le client (L'expéditeur) immédiatement par email ou téléphone de la survenance dudit événement, en précisant les circonstances qui l'affectent, et si possible la durée de suspension de l'exécution de ses obligations. La relation sera suspendue pendant la durée de la force majeure. yalidine s'engage à tout mettre en œuvre afin de rattraper le temps perdu, dès la disparition de l'événement de force majeure.

**Article 20 : Historique de l'activité du client (L'expéditeur) dans le système yalidine :** yalidine s'engage à sauvegarder l'historique de l'activité du client (L'expéditeur) dans son système pendant une durée de six mois (06), au-delà de ce délai yalidine décline toute responsabilité.

**Article 21 : Protection des données :** yalidine s'engage à respecter la loi 18-07 relative à la protection des données personnelles, en utilisant la plateforme yalidine, le client (Expéditeur) accepte l'exploitation de ces données qui sont nécessaires et indispensables à l'exécution des prestations. L'expéditeur ou le destinataire disposent du droit d'accès, de rectification, et de suppression ou d'opposition sur les données les concernant ses droits s'exercent auprès du chargé à la protection des données, [dpo@yalidine.com](mailto:dpo@yalidine.com), les informations seront conservées aussi longtemps que requis pour les finalités visées ci-dessus ainsi que dans la mesure nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles est soumise yalidine, yalidine pourra également utiliser les données pour les finalités suivantes : la communication de nature commerciale tel que l'envoi de newsletters, d'offres promotionnelles et l'évaluation du niveau de satisfaction des clients

**Article 22 : Désactivation du compte client :** En cas d'absence d'activité du client sur la plateforme yalidine durant une période de 60 Jours, yalidine s'ouvre le droit de désactiver le compte et le client ne peut accéder à la plateforme yalidine, Cette désactivation est notifiée au client, une réactivation du compte est possible avec une demande du client et un engagement de reprise de l'activité sur la plateforme yalidine.

**Article 23 : Résiliation :** En cas de manquement grave du client (L'expéditeur) à ses obligations, yalidine le mettra en demeure par mail, en cas de non réponse dans un délai de 24 heures, yalidine fermera le compte client et ce dernier n'aura plus d'accès à la plateforme.

**Article 24 : Litige :** En cas de litige de toute nature que ce soit sera réglé à l'amiable entre les deux parties, après 30 jours, si le règlement à l'amiable demeure infructueux, l'action judiciaire pourra être engagée au niveau du tribunal compétent, les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit algérien et de la compétence exclusive des juridictions algérienne. Les langues de cette convention sont en arabe ou en français.